



ALGEMENE VOORWAARDEN

De Graaf Verzekeringsconsultancy B.V., KvK Den Haag no. 7097 6015.

AFM vergunning: 1204.5645

Versie aug 2017, doch na aanpassing B.V. in april 2018

Artikel 1: Definities

De Graaf Verzekeringsconsultancy:

De vennootschap: De Graaf Verzekeringsconsultancy B.V. gevestigd en zaakdoende te Katwijk (Z-H) aan Zeewinde 8 (2224 GX) en te Maastricht aan de Parkweg 3 (6212 XN).

Opdrachtnemer:

De Graaf Verzekeringsconsultancy.

Opdrachtgever:

Degene aan wie Opdrachtnemer enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie hij een overeenkomst heeft gesloten, dan wel diens rechtsopvolgers onder bijzondere of algemene titel. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/ of door Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Opdrachtnemer zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Opdrachtnemer slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 3: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

1. Offertes en tarieven van Opdrachtnemer zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
2. Aan Opdrachtnemer verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Opdrachtnemer, niet tot resultaatsverplichtingen, behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Opdrachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Opdrachtnemer is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
4. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

Artikel 4: Communicatie

1. In het geval Opdrachtgever via elektronische weg enig bericht aan Opdrachtnemer heeft verzonden en Opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van Opdrachtnemer heeft ontvangen, dient het bericht van Opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien Opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een elektronisch bericht een reactie of uitsluitel van Opdrachtnemer wenst te ontvangen, dient Opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht Opdrachtnemer heeft bereikt.
2. Digitale, al dan niet op de website(s) van Opdrachtnemer, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een



door Opdrachtnemer gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht en geeft nimmer weer wat tussen partijen is overeengekomen, behoudens voor zover uit mededeling van Opdrachtnemer het tegendeel blijkt.

3. Opdrachtnemer geeft geen garanties omtrent de beveiliging van door haar ontvangen emailberichten. Indien Opdrachtgever per email enig bericht aan Opdrachtnemer verzendt, aanvaardt hij het risico dat derden dit bericht onderscheppen, misbruiken of wijzigen. Voorts is Opdrachtgever er zelf verantwoordelijk voor het controleren van van Opdrachtnemer afkomstige digitale berichten op virussen en volledigheid.
4. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan haar heeft bekend gemaakt, mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres.

Artikel 5: Inschakeling derden

1. Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
2. Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht gebruik zal maken van van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal hij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.
3. Opdrachtnemer is, op gelijke wijze als voor zijn eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door hem bij de uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

1. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af wat het honorarium van Opdrachtnemer is en op welke wijze dit honorarium zal worden voldaan.
2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Opdrachtnemer is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Opdrachtnemer beïnvloeden. Voorts is Opdrachtnemer gerechtigd de in rekening te brengen tarieven jaarlijks, per kalenderjaar, te wijzigen.
3. Betalingen door Opdrachtgever dienen te worden gedaan **binnen 14 dagen** na de factuurdatum op de door Opdrachtnemer voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
4. Opdrachtnemer is bevoegd te verlangen dat Opdrachtgever een aanbetaling zal verrichten of nader te bepalen zekerheden zal stellen voordat Opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt. Een gelijke bevoegdheid bestaat indien Opdrachtnemer reeds met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen. Indien Opdrachtnemer van de bevoegdheden in dit artikel gebruik maakt worden de betalingstermijnen van reeds door Opdrachtnemer uitgebrachte facturen niet opgeschort.
5. Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem, *door derde partijen in rekening gebrachte premies* tot gevolg kan hebben dat eventuele door hem, na advies/bemiddeling van Opdrachtnemer, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen, geen dekking bieden voor het verzekerde risico. Opdrachtgever biedt geen verzekeringen aan, doch ondersteunt bij de inkoop er van.
6. Verrekening door Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer gefactureerde bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
7. Indien Opdrachtgever de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Opdrachtnemer te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten



van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

8. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Opdrachtnemer aanleiding geeft, is Opdrachtnemer bevoegd om de levering van zijn diensten op te schorten, totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Termijnen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Opdrachtnemer opgegeven termijnen waarbinnen hij de aan hem verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 8: Medewerking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Opdrachtnemer die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking van Opdrachtnemer zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
 2. Vervallen.
 3. Vervallen.
 4. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Opdrachtnemer verschaft informatie.

Artikel 9: Opzegging en beëindiging

1. Ten aanzien van tussentijdse opzegging van de overeenkomst, is het volgende bepaald: tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de Opdrachtgever is enkel kosteloos mogelijk **indien aantoonbaar sprake is van tekortkomingen aan de zijde van de Opdrachtnemer**. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt zonder dat sprake is van aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van de Opdrachtnemer, dient de Opdrachtgever het totale bedrag van de gesloten overeenkomst/geraamde opdrachtwaarde van de opdracht te voldoen.
2. Opdrachtnemer is, onverminderd de bij wet voorziene mogelijkheden daartoe, bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien:
 - (a) Op goede gronden aannemelijk is dat Opdrachtgever de overeenkomst niet zal nakomen of indien reeds sprake is van tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtgever;
 - (b) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, in (voorlopige) surseance van betaling komt te verkeren of indien ten aanzien van Opdrachtgever toepassing van de regeling schuldsanering natuurlijke personen wordt gelast;
 - (c) Opdrachtgever overlijdt of onder curatele wordt gesteld;
 - (d) Opdrachtgever overgaat tot staking van de bedrijfsvoering of overdracht van de onderneming zonder dat door de verkrijgende partij afdoende zekerheden worden gesteld voor de nakoming.
 - (e) Onder tekortkomingen sub (a) wordt tevens verstaan: *het niet of niet tijdig mee willen werken* om de originele schadecijfers (en andere binnen de opdracht van belang zijnde documenten waar Opdrachtnemer om verzoekt) van de diverse verzekeringen aan Opdrachtnemer ter hand te stellen.
 - (f) Op goede gronden aannemelijk is te maken dat aan de integriteit van Opdrachtgever is te twifelen. In zulke gevallen beëindigt Opdrachtnemer per direct de relatie.
3. De in lid 2 genoemde gronden voor ontbinding gelden met inachtneming van elders in deze voorwaarden opgenomen beperkingen eveneens ten aanzien van Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtnemer de overeenkomst *zelf* opzegt, nog voordat deze door Opdrachtnemer geheel is uitgevoerd, is Opdrachtnemer gerechtigd een beloning en/of kosten in rekening te brengen, voor het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, in welk geval Opdrachtnemer gerechtigd is tot een evenredig deel van de overeengekomen beloning en vergoeding van gemaakte kosten. *Opdrachtgever* zal altijd verplicht zijn de tot dan toe gewerkte uren te voldoen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is, in geval van beëindiging van de



overeenkomst voordat deze (volledig) is uitgevoerd, geen schadevergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd.

Artikel 10: Opleidingen en cursussen

1. Ten aanzien van door Opdrachtnemer aangeboden opleidingen en cursussen gelden, zonodig als aanvulling op of wijziging van hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, de navolgende bepalingen. Onder cursussen worden onder andere verstaan: open opleidingen, workshops, informatiebijeenkomsten, studiebijeenkomsten en congressen.
2. Uitsluitend natuurlijke personen kunnen als cursist worden ingeschreven. Indien Opdrachtgever niet tevens cursist is maar namens of ten behoeve van andere natuurlijke personen de inschrijving verricht staat opdrachtgever in voor nakoming van alle uit hoofde van dit artikel op de cursist rustende verplichtingen en worden alle handelingen van de cursist toegerekend aan Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is niet gehouden om inschrijvingen te accepteren en beslist bij overschrijding van het aantal beschikbare cursusplaatsen zelf wie als cursist zal worden toegelaten.
4. De inschrijving van een cursist voor een cursus komt tot stand door verzending van de bevestiging van de inschrijving door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever en/of de cursist Ook nadat een bevestiging voor deelname aan de cursus is verzonden, is Opdrachtnemer gerechtigd de cursus te annuleren en/of te verplaatsen naar een andere datum en/of locatie. Indien verplaatsing van de cursus niet mogelijk is, dan wel indien de cursist aantoonbaar dat hij geen gelegenheid heeft om op de nieuwe datum/locatie de cursus bij te wonen, zal het cursusgeld worden terugbetaald.
5. Opdrachtgever is bevoegd om een andere cursist in plaats van de ingeschreven cursist in zijn plaats te laten deelnemen, mits dit voornemen uiterlijk op de dag van de cursus, voor aanvang daarvan, schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar is gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd om uiterlijk tot 14 kalenderdagen vóór de cursus deelname daaraan te annuleren dan wel te verzoeken de inschrijving over te zetten naar een andere cursusdatum. In voornoemde gevallen raakt Opdrachtgever administratiekosten verschuldigd van € 35,=. Opdrachtnemer is niet verplicht een verzoek om de cursusdatum te wijzigen toe te wijzen. In het geval deelname aan de cursus tijdig wordt geannuleerd, worden de cursusgelden, indien reeds voldaan, aan Opdrachtgever gerestitueerd. In het geval annulering niet tijdig plaatsvindt zijn de volledige cursusgelden verschuldigd.
6. Uiterlijk op de dag van de cursus dienen de cursusgelden, waarvoor Opdrachtgever een factuur zal ontvangen, te zijn voldaan. Opdrachtnemer is gerechtigd een cursist toegang tot de cursus te weigeren indien de betaling die voor de betreffende cursist verschuldigd is niet tijdig werd ontvangen.
7. In geval van ziekte of andere zwaarwegende oorzaken waardoor de cursist niet deel kan nemen aan de cursus, beslist Opdrachtnemer of de cursist (of een vervanger) in de gelegenheid zal worden gesteld om op een andere datum aan de cursus deel te nemen.
8. De cursisten zijn gehouden om alle aanwijzingen en regels die door Opdrachtnemer schriftelijk of mondeling worden gesteld op te volgen. Opdrachtnemer is gerechtigd om cursisten de toegang tot de cursus te ontzeggen indien zij de door opdrachtgever gegeven aanwijzingen en/of gestelde regels niet opvolgen, zonder dat er voor Opdrachtgever een aanspraak ontstaat op terugbetaling van de cursusgelden.

Artikel 11: Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer

1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Opdrachtnemer alsmede zijn werknemers en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, inbegrepen het eigen risico van Opdrachtnemer. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
2. In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Opdrachtnemer, zijn werknemers en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot **de directe schade** van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is derhalve nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens. Voorts is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal vijfmaal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte jaarhonorarium.



3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade welke door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Opdrachtnemer gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Opdrachtnemer kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzonden (email)berichten Opdrachtnemer niet hebben bereikt.
6. Vervallen.
7. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens ondergeschikten.
8. Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Opdrachtnemer indien Opdrachtnemer zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever te voldoen.
Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.
9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden in verband met de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 12: Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Opdrachtnemer ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Opdrachtnemer geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat nakoming niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

1. De op door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes, rapporten, analyses, adviezen, bestekken, aanbestedingsdocumenten en andere aan Opdrachtgever verstrekte informatie rustende intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever alleen toegestaan om voor intern gebruik kopieën te maken van de door Opdrachtnemer verstrekte materialen.
2. Opdrachtgever is gehouden om alle door Opdrachtnemer verstrekte materialen aan Opdrachtnemer te retourneren indien geen overeenkomst tot stand komt, bij het einde van de overeenkomst of bij het einde van de overeengekomen looptijd van de overeenkomst. Opdrachtgever dient alsdan zelf vervaardigde kopieën te vernietigen.
3. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens, software of andere zaken ter beschikking stelt ter uitvoering van de overeenkomst, staat hij er voor in dat deze informatie, software en zaken door Opdrachtnemer gebruikt kunnen worden zonder dat rechten van derden worden geschaad. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken van derden dienaangaande.

Artikel 14: Geheimhouding

1. Geen der partijen zal informatie die aan hem door de andere partij ter beschikking is gesteld aanwenden voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst. Onder deze informatie wordt ook al het materiaal begrepen ten aanzien waarvan Opdrachtnemer intellectuele eigendomsrechten kan doen gelden.
2. Door een der partijen verstrekte gegevens worden behoudens toestemming van de andere partij niet aan derden verstrekt, tenzij de partij die het betreft daartoe op grond van wettelijke verplichtingen is gehouden. Indien noodzakelijk zullen partijen hun werknemers verbinden tot geheimhouding.

**Artikel 15: Bescherming persoonsgegevens**

1. Door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens zullen door Opdrachtnemer niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht of door hem aan Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Opdrachtnemer op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
2. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens gegevens in enige mailinglist e.d. van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rapporten, analyses, aanbestedingsdocumenten, offertes en overeenkomsten van Opdrachtnemer is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Opdrachtnemer doet in principe geen zaken met consumenten. Vanwege de WFT-vergunning is Opdrachtnemer met betrekking tot zijn advies/bemiddelingsactiviteiten aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer **300.017.005**. Een geschil voortvloeiend uit een tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, zijnde een consument in de zin van de Wet financieel toezicht, gesloten bemiddelingsovereenkomst, dan wel uit een met betrekking tot een bemiddelingsactiviteit door Opdrachtnemer aan deze consument gedane aanbieding waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Opdrachtnemer conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijftiengduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.
3. In het geval een geschil voortvloeiend uit rapporten, analyses, aanbestedingsdocumenten, offertes en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te Leiden bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen. Voor overeenkomsten welke gesloten zijn vanuit vestiging Maastricht, is de rechtbank te Maastricht bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 17: Klachten en verval van recht

1. Klachten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door hem in rekening gebrachte bedragen dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van het door hem geconstateerde gebrek in de prestatie van Opdrachtnemer, aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Opdrachtnemer in verband met door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 18: Wijziging voorwaarden

De inhoud van deze algemene voorwaarden kan door Opdrachtnemer worden gewijzigd. Wijzigingen worden steeds aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat hij bekend is geworden met de omstandigheid dat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd schriftelijk de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden van de hand wijst, wordt Opdrachtgever geacht de toepasselijkheid daarvan stilzwijgend te hebben aanvaard.